

Conditions Générales de Vente – Halcyon Home (Juno Manufacturing S.L.)

1. Identification de l'entreprise

Nom légal : **Juno Manufacturing S.L.**

Nom commercial : **Halcyon Home**

Forme juridique : Société à responsabilité limitée (S.L.)

Adresse du siège social : Espagne

Numéro d'identification fiscale (NIF) : B44728319

Numéro de TVA intracommunautaire : ESB44728319

Email : info@halcyon-home.com

2. Objet

Les présentes conditions régissent la vente des produits Halcyon Home via la plateforme **Zooplus**. Elles définissent les droits et obligations du vendeur et du client conformément à la législation européenne et espagnole applicable.

3. Commande et acceptation

- La commande est effectuée via la plateforme Zooplus.
 - La confirmation de la commande et le traitement du paiement sont gérés par Zooplus, conformément à ses conditions générales.
-

4. Prix et paiement

- Les prix indiqués sont en euros (€), toutes taxes comprises (TVA incluse), sauf mention contraire.
 - Les frais de livraison sont déterminés par Zooplus selon ses conditions.
 - Le paiement est géré par Zooplus via les moyens acceptés sur la plateforme.
-

5. Livraison

- Les produits sont expédiés conformément aux délais et modalités définis par Zooplus.
 - Halcyon Home s'engage à préparer les commandes avec soin pour assurer leur qualité et conformité.
 - La responsabilité de Halcyon Home n'inclut pas les retards imputables au transporteur ou à Zooplus.
-

6. Droit de rétractation et retours

Conformément à la législation européenne (Directive 2011/83/UE) :

- Vous disposez d'un **droit de rétractation de 14 jours** à compter de la réception du produit.
- Les retours doivent être effectués dans leur **état et emballage d'origine**.
- Les frais de retour sont à la charge du client, sauf si le produit est **défectueux, endommagé ou non conforme**, auquel cas Halcyon Home prend en charge les frais.

- Pour exercer votre droit de rétractation ou signaler un produit défectueux, contactez **info@halcyon-home.com**.
-

7. Responsabilité

- Halcyon Home ne peut être tenu responsable de l'utilisation inappropriée des produits.
 - La responsabilité est limitée au montant du produit acheté, dans le respect des dispositions légales en vigueur.
-

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (textes, images, logos) liés aux produits Halcyon Home sont la propriété exclusive de la marque. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

9. Loi applicable et juridiction

- Ces CGV sont régies par la législation espagnole et européenne.
- Tout litige relatif à l'application de ces CGV sera soumis aux tribunaux compétents du siège social de Halcyon Home, sauf disposition impérative contraire applicable aux consommateurs.