

## Conditions Générales de Vente – Halcyon Home (Juno Manufacturing S.L.)

### 1. Identification de l'entreprise

Nom légal : **Juno Manufacturing S.L.**

Nom commercial : **Halcyon Home**

Forme juridique : Société à responsabilité limitée (S.L.)

Adresse du siège social : Espagne

Numéro d'identification fiscale (NIF) : B44728319

Numéro de TVA intracommunautaire : ESB44728319

Email : info@halcyon-home.com

---

### 2. Objet

Les présentes conditions régissent la vente des produits Halcyon Home via la plateforme **Zooplus**. Elles définissent les droits et obligations du vendeur et du client conformément à la législation européenne et espagnole applicable.

---

### 3. Commande et acceptation

- La commande est effectuée via la plateforme Zooplus.
  - La confirmation de la commande et le traitement du paiement sont gérés par Zooplus, conformément à ses conditions générales.
- 

### 4. Prix et paiement

- Les prix indiqués sont en euros (€), toutes taxes comprises (TVA incluse), sauf mention contraire.
  - Les frais de livraison sont déterminés par Zooplus selon ses conditions.
  - Le paiement est géré par Zooplus via les moyens acceptés sur la plateforme.
- 

### 5. Livraison

- Les produits sont expédiés conformément aux délais et modalités définis par Zooplus.
  - Halcyon Home s'engage à préparer les commandes avec soin pour assurer leur qualité et conformité.
  - La responsabilité de Halcyon Home n'inclut pas les retards imputables au transporteur ou à Zooplus.
- 

### 6. Droit de rétractation et retours

Conformément à la législation européenne (Directive 2011/83/UE) :

- Vous disposez d'un **droit de rétractation de 14 jours** à compter de la réception du produit.
- Les retours doivent être effectués dans leur **état et emballage d'origine**.
- Les frais de retour sont à la charge du client, sauf si le produit est **défectueux, endommagé ou non conforme**, auquel cas Halcyon Home prend en charge les frais.

- Pour exercer votre droit de rétractation ou signaler un produit défectueux, contactez [info@halcyon-home.com](mailto:info@halcyon-home.com).
- 

## **7. Responsabilité**

- Halcyon Home ne peut être tenu responsable de l'utilisation inappropriée des produits.
  - La responsabilité est limitée au montant du produit acheté, dans le respect des dispositions légales en vigueur.
- 

## **8. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus (textes, images, logos) liés aux produits Halcyon Home sont la propriété exclusive de la marque. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

---

## **9. Loi applicable et juridiction**

- Ces CGV sont régies par la législation espagnole et européenne.
- Tout litige relatif à l'application de ces CGV sera soumis aux tribunaux compétents du siège social de Halcyon Home, sauf disposition impérative contraire applicable aux consommateurs.